



## **Regulamin zakupu i wykorzystania bonów turystycznych.**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Emitentem bonów turystycznych jest Gerfin Finanse Sp. z o.o. z siedzibą w 60-805 Poznań, ul. Niecała 8/8, NIP 6961869920, zwany dalej Przystankiem na Szlaku.
2. Bon turystyczny to voucher o określonym nominale, który można wykorzystać na usługi oferowane przez Przystanek na Szlaku, mieszczący się w 57-550 Kletno 48.
3. Bon można zakupić za pośrednictwem formularza na stronie [www.nowekletno.pl](http://www.nowekletno.pl), a płatności realizowane są przez system TPAY.com.
4. Bon jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu. Po upływie tego terminu bon traci ważność i nie można go wymienić na gotówkę.
5. Bon może być wykorzystany na płatności za noclegi lub inne usługi oferowane na stronie [www.nowekletno.pl](http://www.nowekletno.pl).

### **II. Okres ważności i warunki realizacji**

1. Bony turystyczne mogą być wykorzystywane wyłącznie w okresie ważności, tj. w czasie 12 miesięcy od daty zakupu. Oznacza to, że wyłącznie w okresie ważności można dokonać opłaty bonem za zakupione usługi.
2. Datą realizacji bonu turystycznego jest dzień dokonania płatności bonem za zakupioną usługę.
3. Bon/bony mogą zostać zrealizowane w całości bądź częściowo, a niewykorzystana wartość bonu/bonów, zostanie rozliczona przy ponownym zakupie usług, ale wyłącznie w okresie ważności bonu/bonów.

4. W ramach płatności za zamówioną usługę, można wykorzystać jeden bądź więcej bonów, ale wyłącznie do wysokości wartości zamówionej usługi.
5. Jeśli wartość zamówionej usługi jest wyższa od wartości bonu/bonów, posiadacz bonu/bonów zobowiązany jest dopłacić różnicę podczas zamawiania usługi na stronie [www.nowekletno.pl](http://www.nowekletno.pl), za pośrednictwem systemu TPAY.com.

### III. Rezygnacja z usługi oraz anulacja usługi

1. Rezygnacja z zakupionej usługi przez osobę dokonującą rezerwacji, która opłaciła część lub całość wartości usługi za pomocą bonów turystycznych, wymaga złożenia oświadczenia pod rygorem nieważności za pomocą poczty e-mail Emitenta [t.dutkiewicz@gerfin.pl](mailto:t.dutkiewicz@gerfin.pl).
2. W przypadku, kiedy Rezerwujący rezygnuje z zakupionej usługi po upływie terminu ważności bonów turystycznych, którymi dokonywał płatności, Emitent nie zwraca zrealizowanych bonów ani ich równowartości.
3. W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z usługi opłaconej częściowo lub w całości bonami turystycznymi z powodu odwołania realizacji usługi przez Przystanek na Szlaku, Rezerwującemu zwracane są bony o wartości odpowiadającej wartości zrealizowanych bonów, które zachowują pierwotny termin ważności 12 miesięcy i obowiązują na nowo.
4. W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z usługi opłaconej częściowo lub w całości bonami turystycznymi z powodu ogłoszenia upadłości bądź likwidacji działalności, bony nie są zwracane Rezerwującemu. Rezerwujący ma prawo ubiegać się o zwrot środków z gwarancji ubezpieczeniowej Emitenta bonów.
5. W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z usługi opłaconej częściowo lub w całości bonami turystycznymi z winy leżącej po stronie Rezerwującego – nie dokonuje się zwrotu wartości zakupionej usługi, chyba, iż strony ustalą o zwrocie bonów. Wówczas Rezerwującemu zwracane są bony o wartości odpowiadającej połowie wartości zrealizowanych bonów turystycznych, których termin ważności wynosi 6 miesięcy.

#### IV. Reklamacje

1. Reklamacje z tytułu otrzymanych bonów turystycznych wynikające z braku oznaczenia okresu ważności, bądź wynikające z innych przyczyn, należy zgłaszać do Emitenta za pośrednictwem adresu mailowego [t.dutkiewicz@gerfin.pl](mailto:t.dutkiewicz@gerfin.pl) lub dzwoniąc pod numer telefonu +48 601 288 806.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji to 7 dni od momentu otrzymania reklamacji.